

6. 1. EFQM Selbstbewertung i. d. LSF

Welchen EFQM-Kriterien²²⁷ ist das Projekt zuzuordnen? Mehrfachnennungen sind möglich! 2,9

Leitung: Intern: AL;
extern: MDion./M2/Projekt „EFQM LKHs“, Fr. Mag. Bredenfeldt

Namen der beteiligten Mitarbeiter: Führungskräfte 1. und 2. Ebene, Betriebsrat, QB,
zuständiges QMK-Mitglied²²⁸: Markt

Umsetzungsstatus: abgeschlossen

Genehmigt am: 14.12.2006

Begonnen am²²⁹: 20.03.07

Beendet am²³⁰: 10.02.2008

Auslöser²³¹:
Gesetzlicher Auftrag gem. § 11d KALG

Ausgangssituation²³²:
Das QM Konzept KAGes/M2/Abtlg. QM wird seit 2003 in den LKH's umgesetzt, es sieht bis Ende 2007 für alle LKH's eine 1. EFQM Selbstbewertung vor.

Ziel:

- Selbstbewertung ist ein Beitrag zur Erfüllung des gesetzlichen Auftrages (§ 11d KALG) zur Einführung eines systematischen Qualitätsmanagementsystems.
- Feststellen des vorhandenen Qualitätsniveaus (Business Excellence), was heißt Ermitteln von Stärken und Verbesserungspotentialen der LSF im Rahmen eines Selbstbewertungs-Workshops nach European Foundation for Quality Management (EFQM).
- Ausarbeiten von 2 konkreten Projektvorschlägen auf Basis der gemeinsam erarbeiteten Verbesserungsbereiche und deren Umsetzung.

Kalkulierter Zeitaufwand gesamt (in Stunden): 1000 intern, 96 extern

Tatsächlicher Zeitaufwand gesamt (in Stunden)²³³: 820 intern, 80 extern

Kalkulierte Kosten: EUR 3.600,--

Tatsächlich angefallene Kosten: EUR 3.600,--

2 Folgeprojekte der 1. EFQM Selbstbewertung:

1. Zielfindung-Zielplanung-Zielbindung mit den Subprojekten MitarbeiterInnenentwicklung (PE) und Einführung des systematischen klinischen RM nach ONR 49000ff
2. Medizinischer Behandlungsprozess Allgemeinpsychiatrien

²²⁷ Die Kriterien und die dazugehörigen Kriteriumsdefinition entnehmen Sie bitte dem Anhang 12.1; Bitte beachten Sie: Mehrfachnennungen sind möglich!!

²²⁸ Falls ein QMK-Mitglied als Ansprechpartner festgelegt wird, ist dieses hier anzuführen.

²²⁹ Bei noch nicht begonnenen oder noch nicht abgeschlossenen Aktivitäten/Initiativen ist hier der geplante Beginn anzugeben.

²³⁰ Bei noch nicht begonnenen oder noch nicht abgeschlossenen Aktivitäten/Initiativen ist hier das geplante Ende anzugeben.

²³¹ Was war der Auslöser, dass diese Aktivität/Initiative gestartet wurde (z.B.: Feedback eines/mehrerer Patienten, neue Richtlinie, etc.)

²³² Wie sah die Situation vor Beginn der Aktivität/Initiative aus?

²³³ Tatsächlicher Zeitaufwand nach Abschluss der Aktivität/Initiative