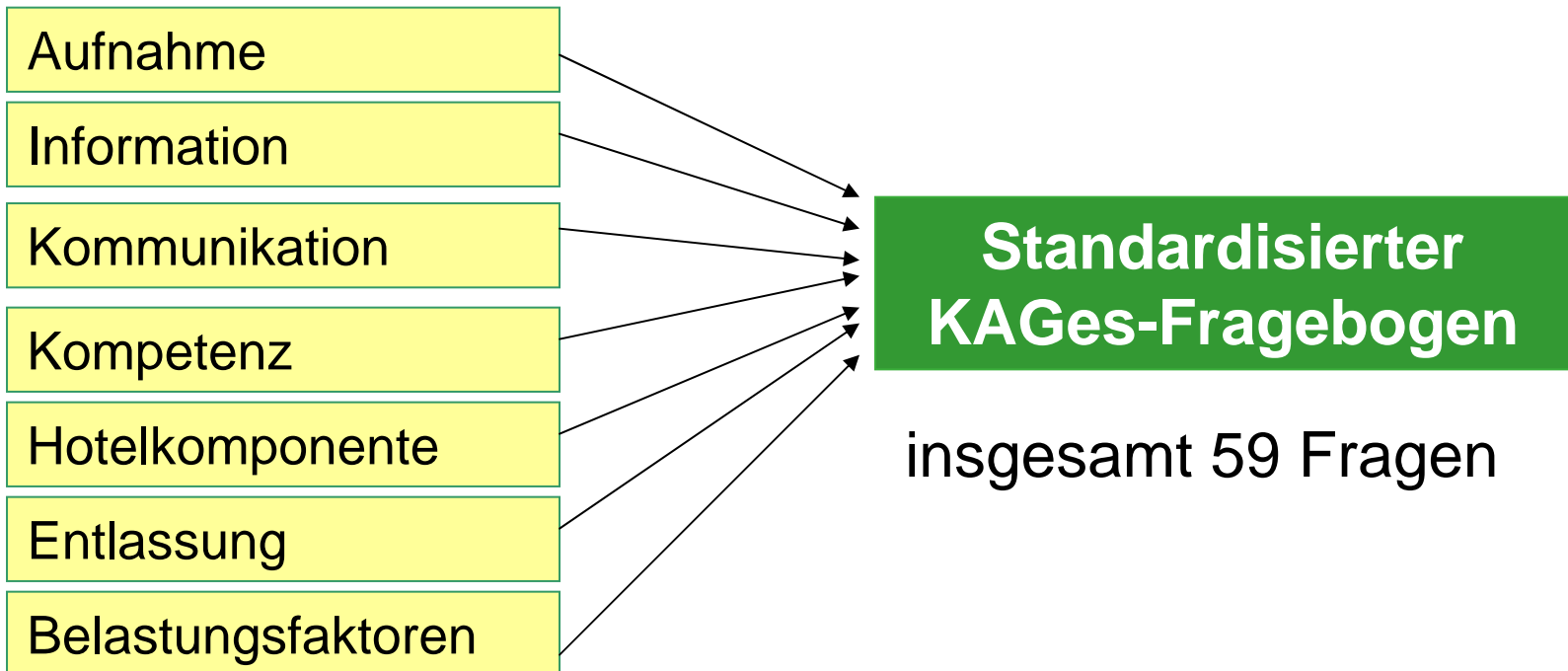




„Man gewinnt immer, wenn man erfährt,
was andere von uns denken.“

Johann Wolfgang Goethe

Eingesetzter Patientenfragebogen



Ziele der Befragung

- Fundierte und aussagenkräftige Daten über Qualität der Versorgung aus **Sicht des Patienten** zu erhalten
 - Erkennen von **Stärken** und **Verbesserungspotentialen**
 - **Interne** und **externe** Vergleiche durchführen
 - Ansatzpunkt für nähere Analysen bzw. konkrete QV (**Qualitätsmonitoring**)
-



Methodisches

- Befragungsart: - schriftlich, während des **stationären Aufenthaltes**
 - Erhebungszeitraum: Mai – Ende Juli 2005
 - Erfassungsquote: insgesamt **62,5%**
 - **1123** ausgegebene Fragebögen
-

Rücklaufanalyse

83,9% RL-Quote



888 Patienten

Umgang mit den Befragungsergebnissen

- Präsentation der Ergebnisse anlässlich einer Sitzung des Leitenden Personals
 - Abteilungsspezifische Aufarbeitung der Ergebnisse
 - Evaluation der Aktivitäten in einer Folgebefragung
-