

Folgeprojekt

1.EFQM Selbstbewertung i.d.LSF



**Medizinischer
Behandlungsprozess
3 Allgemeinpsychiatrien**

Projekt Medizinischer Behandlungsprozess

3 Allgemeinpsychiatrien

Projektziele

- Der **medizinische Behandlungsprozess** (Aufnahme, Diagnose, Therapie, Vernetzung nach Innen und Außen, Entlassung) für **alle allgemeinpsychiatrischen Abteilungen liegt in strukturierter und schriftlicher Form vor.**
- Prozessziele, Prozessergebnis (Produkt), Prozessverantwortliche und Erfolgskriterien sind definiert
- Kennzahlen sind entsprechend der Erfolgskriterien definiert und ein Evaluierungskonzept ist erarbeitet (wer evaluiert, wie oft, was).
- Alle MitarbeiterInnen sind geschult und arbeiten nach den definierten Prozessen.

Projektlaufzeit: Feber 2008 bis Feber 2010, Evaluation bis April 2010

Projektleitung: Prim. Prof. DDr. M. Lehofer
Projektbegleitung extern: DI. Zenz, DI Assigal
Projektunterstützung intern: Mag. Monschein

Projektteammitglieder:

Ärztlicher Dienst:

- Böhm Christian
- Hammer-Weber Ursula
- Wlasak Gerhard

Pflegedienst:

- Arnfelser Karl-Heinz
- Lipsky Brigitte
- Rauch Georg
- Veitsberger Maria

Psychologischer Dienst:

- Friedler Heidelinde
- Ramaseder Karin
- Schiretz-Fieber Ingrid

Sozialdienst:

- Holzinger Gisela

MTD:

- Pouget Nicole

Prozesse die modelliert werden:

Prozess 1 - Klärung der Beauftragung

- A: Erstkontakt (Patient, Portier etc.)
- E: Beauftragung zur med. Dienstleistung (Zuständigkeit ist gegeben)

Prozess 2 - Ambulante Aufnahme

- A: Beginn der medizinischen DL
- E: Patient geht oder wird in einen weiterführenden systematischen medizinischen Dienstleistungsprozess übergeführt.

Prozess 3 - Stationärer Primär Diagnostik- und Behandlungsprozess (3-5Tage)

- A: Einführung des Patienten auf der Station
- E: Diagnostik ist weitgehend abgeschlossen und individueller Behandlungsplan liegt vor

Prozess 4 - Sekundärer Behandlungsprozess

- A: Umsetzung Behandlungsplan wird system. begonnen
- E: Behandlungsziel erreicht

Prozess 5 - Entlassungsprozess

- A: Eval. zeigt d. Behdlg. Ziele erreicht sind/werden.
- E: Entlassung stat. Bereich

Prozess 6 - Tertiärer Behandlungsprozess

- A: Aus stat. Bhdg. entlassen
- E: Fallabschluss

Prozesse bei Bedarf (z.B.:akute Krisenintervention, Konsiliarärzte)

Prozesse die täglich/ regelmäßig ablaufen: Visiten, Teambesprechungen, Dokumentation etc.)