

PFS - PatientInnen-Feedbacksystem

Sagen Sie uns Ihre Meinung !

Wir freuen uns über Ihr Lob und sind Ihnen dankbar wenn Sie uns sagen was wir verbessern können oder worüber Sie sich beschweren möchten.



Lob - Was hat Ihnen gut gefallen?



Anregungen – Was können wir anders machen?



Beschwerde – Was hat nicht gut funktioniert?

Entleerung jeden Dienstag und Donnerstag

Auf allen Stationen der LSF sind gekennzeichnete PFS Briefkästen montiert, welche zu fixen Zeiten von den Stationsführenden entleert und bearbeitet werden. Außerdem besteht für PatientInnen die Möglichkeit, ihre Rückmeldungen in zwei zentralen Briefkästen zu deponieren.

Die Bearbeitung der Rückmeldungen erfolgt nach einem klar vorgeschriebenen Prozess, das Ergebnis wird dokumentiert und im QM Jahresbericht dargestellt. Zentraler Teil des PFS ist der "richtige Umgang" mit negativen Rückmeldungen. Diese stellen für uns eine wertvolle Informationsquelle im Hinblick auf unser stetiges Bemühen um Qualität dar.